

面接対策 ～想定問答～

①面接の鉄則

【その1】第一印象

第一印象は6秒で決まる！そのポイントは…

①「自信をもつこと」

②「感謝の気持ちを持つこと」 の2つです。

①マイナスだと感じていることを、プラスにとらえてみる:(例)未経験で不安→チャレンジ精神をもっている など

②「面接を受けるチャンスをいただけてありがたい」という謙虚さ、誠実さ、感謝の気持ちをもって望む

事前に確認！すぐになおせる7つのポイント

| | |
|----------|------------------------------|
| 表情 | 口角をあげる。 |
| 視線 | 相手と視線をあわせる。うつむく・キョロキョロするはNG！ |
| 姿勢 | イスには深く座らない。猫背もNG！ |
| 身だしなみ | 清潔感のある服装、髪型で。 |
| 声の表情・大きさ | 語尾まできちんと言い切る、言葉遣いに気をつける。 |
| 話すスピード | 早すぎず、遅すぎず、相手の聞きやすいスピードで。 |
| 言葉グセ | 気になる言葉グセはないか、確認。 |

【その2】簡潔な受け答え

《大原則》結論から先に！！

面接で問われるコミュニケーション能力は、聞かれたことに的確に答えること、会話のキャッチボールができることです。

下記の3つに関しては必ず聞かれる項目です。きちんと整理しておきましょう。

退職理由 簡潔に、前向きな理由で

自己PR 結論→それを裏付けるエピソードの順番で

志望動機 会社に対する志望動機、仕事に対する志望動機にわけて

【その3】前向きな姿勢

「この会社に入りたい」という積極的な姿勢は非常に大事です。受け答えがたどたどしくても、一生懸命に伝えたいという気持ちがあれば、熱意や真面目さは伝わります。

【その4】質問を準備する

面接の最後に必ず、「質問はありませんか？」と聞かれます。

志望しているという積極的な姿勢を示すためには、あらかじめ質問を準備する必要があります。面接の中で解決してしまうことも考えられるので、2-3つくらいは用意しておきましょう。

(例)「今後〇〇のスキルを高めていきたいと考えているのですが、これは御社への貢献につながられるでしょうか？」

「入社までに準備・勉強しておくべきことがあれば、ぜひ教えていただきたいのですが？」

「御社の社員として強く意識しておくべきことや、心掛ける事柄は何かございますか？」

用意していても解決してしまった場合には、「これまでのお話の中で詳しくご説明いただきましたので、入社後のことが想像できました。ありがとうございます」と正直に伝えましょう。

②想定 Q&A

面接対策として、いくつかの想定問答をピックアップしました。

自分の希望企業、希望職種で聞かれそうな質問については、実際の面接でスムーズに受け答えができるよう、イメージしておきましょう。

《大原則》 結論から先に！！

【仕事(志望動機)に関する質問】

| 「この仕事を選んだ動機を聞かせてください」 | |
|-----------------------|--|
| 意図 | ・応募者の志向と動機の強さを測る質問 ・目標がはっきりしていれば、単なる憧れではなく確実な成長が期待できると見られる |
| 整理ポイント | <input type="checkbox"/> 仕事の面白いところ、つらいところがどんな点か？ <input type="checkbox"/> 自分のどんなところがその仕事に向いていると思うか？ <input type="checkbox"/> 過去の経験と接点があるか？ <input type="checkbox"/> その仕事につくために、どんな努力をしてきたか？ |

【会社(志望動機)に関する質問】

| 「どうして当社に応募されたのですか？」 | |
|---------------------|---|
| 意図 | ・会社研究の度合いにより、興味の度合いや入社意欲を探る |
| 整理ポイント | <input type="checkbox"/> 会社研究にはどのような手段、材料を活用したか？ <input type="checkbox"/> HP などの会社概要をよく読んだか？ <input type="checkbox"/> 事業内容や仕事内容まで十二分に把握できたか？ <input type="checkbox"/> 会社研究の結果、どんな点に大きな興味を抱いたか？ |

| 「当社に対してどんな印象を持っていますか？」 | |
|------------------------|---|
| 意図 | ・会社に対する関心度をはかる質問 (製品、扱い商品、店舗の雰囲気などに関する印象を盛り込みたい) |
| 整理ポイント | <input type="checkbox"/> どんな点に最も魅力を感じているか？ <input type="checkbox"/> 製品や店舗にどんな印象をもったか？ <input type="checkbox"/> 会社訪問後の印象は？ |

【前職に関する質問】

| | |
|--|--|
| 「以前の会社では、どんな仕事をしていましたか？」 「仕事をしていて、一番大変だったこと(うれしかったこと)はなんですか？」 | |
| 意図 | ・応募者が新しい仕事にどれだけ適応できるかを探るための質問 ・更に続く質問で、より具体的に仕事内容を知ろうとする |
| 整理ポイント | <input type="checkbox"/> 業務の流れは、どのようになっていたか？ <input type="checkbox"/> どんな役割を担っていたか？ <input type="checkbox"/> 過去に経験した業務にはどのようなものがあるか？ <input type="checkbox"/> 習熟度・熟練度はどの程度か？ <input type="checkbox"/> 大変だと感じたとき、うれしいと感じたときはどんなときか？ |

【離職理由・再就職の背景に関する質問】

| | |
|--------------------------|--|
| 「離職を決意した理由は何ですか？」 | |
| 意図 | ・採用しても同様の理由で辞めてしまわないかを確認するための質問 (目標達成のためなど前向きな姿勢をアピールしたい) |
| 整理ポイント | <input type="checkbox"/> 離職したきっかけは何か？ <input type="checkbox"/> 不平不満(があれば)を自分なりに解決しようと努力したか？ <input type="checkbox"/> 周囲とのコミュニケーションはうまくいっていたか？ <input type="checkbox"/> まじめに仕事に取り組んできたか？ |