

2023年6月1日（最終更新：2023年6月16日）

リクルートスタッフィング、
「第39回派遣スタッフ満足度調査」の口コミ率・再就業率
含む9項目で1位獲得
～「この派遣会社を友人に勧める」「今後もこの派遣会社から働きたい」と評価～

株式会社リクルートスタッフィング（本社：東京都中央区、代表取締役社長：山本 慎也、以下「リクルートスタッフィング」）は、株式会社オーピーエヌ発行月刊人材ビジネスが主催する「第39回派遣スタッフ満足度調査」において、主要項目である「口コミ率（この派遣会社を友人に勧める）」「再就業率（今後もこの派遣会社から働きたい）」を含む9項目※で、1位を獲得いたしました。



満足度調査9部門		No.1	
No.1	この派遣会社を友人に勧める	 ※月刊人材ビジネス2023年6月号 第39回派遣スタッフ満足度調査	
No.1	今後もこの派遣会社から働きたい		
No.1	紹介された仕事の内容		
No.1	登録予約時の対応		
No.1	派遣システムの説明について		
No.1	登録全体の満足度		
No.1	事前説明と実際の業務内容の比較		
No.1	仕事内容と比較した給与の満足度		
No.1	担当営業とのコミュニケーションについて		

■評価の背景とリクルートスタッフィングの取り組みについて

当社では、『「らしさ」の数だけ、働き方がある社会』の実現を目指し、日々、派遣スタッフの方々の就業機会の創出に取り組むと共に、Workstyle Makerとして働き方の進化に挑戦し続けています。昨今は「時間をつくる働き方」というメッセージのもと、派遣スタッフの皆さまがより自分の時間を大切にしながら仕事を選び、働くことができるワークスタイルの実現を目指し、オンライン施策の強化を行ってまいりました。



また併せて、派遣スタッフの皆さまが自分らしい働き方を中長期的に行っていけるようキャリア支援も行っています。例として下記をご紹介します。

①就業ふりかえり面談

営業担当者が派遣スタッフの方一人ひとりに対し定期的に行う就業ふりかえり面談では、日々の就業状況だけでなく、「将来ありたい姿」など長期的な視点で、自分らしい働き方が実現できるようなサポートをしています。

②キャリアコンサルティング

経験豊富なキャリアコンサルタント(有資格者)による、理想の働き方に近づくためのヒントと一緒に探していく場を用意しています。

昨今は特に、「在宅勤務での就業」「子育てと仕事の両立」に関するご相談が増えており、それぞれの悩みに応じたコンサルティングを実施しています。

③スキルアップ研修

独自のオンライン研修システムを多数ご用意しています。

(e ラーニング)「ELAN」	実務で役立つ Office スキルを有名講師の動画付き&実戦形式で学べる。ビジネスマナー講座もあり
LIVE で開設！OA セミナー	LIVE でのセミナー終了後、直接インストラクターに質問できる質問タイムがある

④多様な働き方を推進する様々な事業の実現

通常の人材派遣サービスに加え、多様な働き方を実現するための特化型サービスも展開しております。

ZIPWORK 	限られた時間内で専門スキルや知識を活かせる時短派遣サービス 公式サイト： https://www.r-staffing.co.jp/sol/contents/promotion/zip/
アビリティスタッフィング 	精神疾患のある方向けに就職支援を行う紹介予定派遣・人材紹介事業 公式サイト： https://ability.r-staffing.co.jp/
キャリアウインク 	未経験から事務職へのチャレンジを応援する無期雇用派遣サービス 公式サイト： https://www.r-staffing.co.jp/sol/contents/cw/
GoodRoot 	未経験から販売職や営業職へのチャレンジを応援する無期雇用派遣サービス 公式サイト： https://www.r-staffing.co.jp/sol/contents/goodroot/
BUILDICT 	エンジニアとして長期的にスキルアップを目指したい方向けの無期雇用派遣サービス 公式サイト： https://www.r-staffing.co.jp/sol/contents/buildict/

■今後に向けて

この度いただきましたご評価を励みとし、この結果に満足することなく、今まで以上に、一人ひとりのスタッフの方に寄り添ったサポートを行い、「らしさ」の数だけ働き方のある社会実現を目指して取り組んでまいります。

以上

※[参考]1位を獲得した9項目

- ①登録予約時の対応
- ②派遣システムの説明について
- ③登録全体の満足度
- ④紹介された仕事内容の満足度
- ⑤事前説明と実際の業務内容の比較
- ⑥仕事内容と比較した給与の満足度
- ⑦担当営業とのコミュニケーションについて
- ⑧今後もこの派遣会社から働きたい（再就業）
- ⑨この派遣会社を友人に勧める（口コミ）

株式会社リクルートスタッフィングについて

リクルートスタッフィングは、リクルートグループの国内人材派遣領域の中核会社として、人材派遣、紹介予定派遣、ビジネスプロセスアウトソーシング等のサービスを提供しています。『「らしさ」の数だけ、働き方がある社会』というビジョンを掲げ、「Workstyle Maker」として働き方の進化に挑戦し、働き方そのものを生み出せる企業を目指しています。

リクルートスタッフィングの詳細については (<https://www.r-staffing.co.jp/corporate/>) をご覧ください。

本件に関する
お問い合わせ先

株式会社リクルートスタッフィング 広報グループ
TEL：03-6274-3550 E-mail：rs-kouhou@r-staffing.co.jp