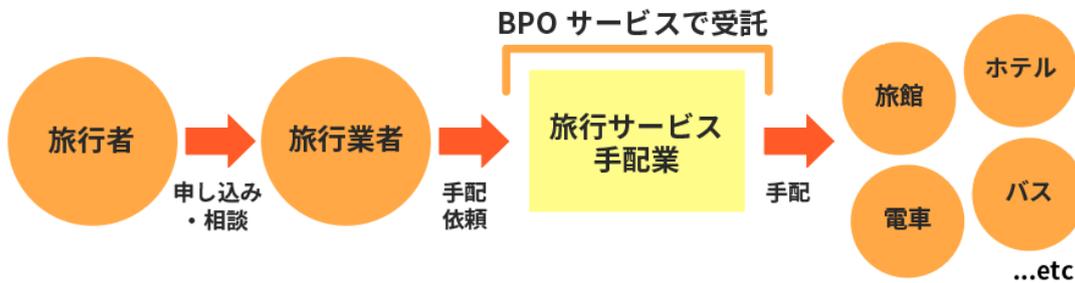


リクルートスタッフィング、「旅行サービス手配業」登録完了に伴い
旅行業界へのBPO サービスを提供開始
～インバウンド需要回復に伴い、旅行業界の生産性向上をサポート～

株式会社リクルートスタッフィング（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：田中 智己、以下「リクルートスタッフィング」）は、この度、旅行業法に基づく「旅行サービス手配業^{*1}」への登録が完了し、旅行業界の企業向けビジネスプロセスアウトソーシングサービス（以下、「BPO サービス」）の提供を開始します。リクルートスタッフィングは、本サービス提供により、旅行業界の生産性向上支援を進めてまいります。

- ・サービス提供開始日：2024年10月～
- ・提供サービス：旅行関連サービスの手配業務（宿泊施設・交通手段・ツアー等）
- ・提供エリア：関東地方（東京都、神奈川県、千葉県、群馬県、栃木県、茨城県）および近畿地方（大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、三重県、滋賀県、和歌山県）

※一部エリアでは、直接お客様の事業所に伺わず、オフサイト（弊社の専用センター内）でサービスを提供させていただく場合もございます。



■旅行業界の課題に BPO サービスで対応

日本政府観光局(JNTO)の調査によると、2024年9月の訪日外国人客数(推計値)は前年同月比31.5%増となる約287万2200人に達し、9月としては過去最高を記録。インバウンド（訪日外国人）需要は回復傾向にあります。それに伴い、日本における宿泊者数も2024年8月時点で前年同月比約100万人増加しています。

しかしながら、旅行業界では、「コロナ禍以降、人手不足が続いている」という企業の声も多くある状況です。その中でも、「旅行関連サービスの手配業務は、専門知識と経験を持つ即戦力の人材が求められる傾向があり、より人材確保が困難」という声も聞こえています。

この課題を解決するために、リクルートスタッフィングは、これまで培った様々な求職者と企業のマッチングノウハウや企業のプロジェクト受託の経験を活かし、新たに旅行業界に向けたBPO サービスを提供し、生産性向上を支援するために「旅行サービス手配業」の資格を取得しました。

■利用企業 昨対比 1.46 倍増。リクルートスタッフィングの BPO サービスの強み

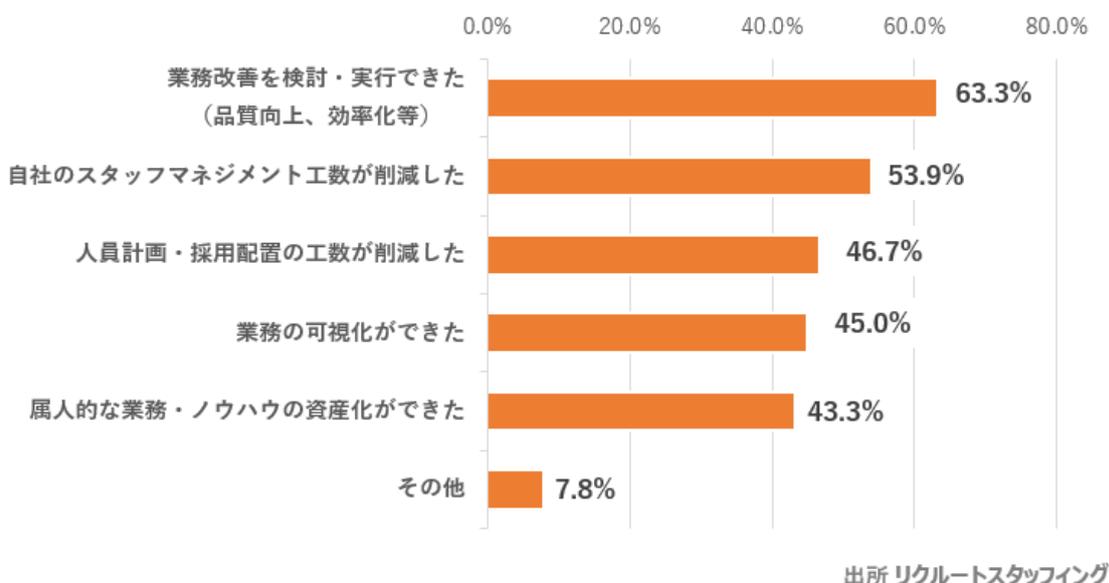
リクルートスタッフィングは、BPO サービスで多くの企業の生産性向上を支援しています。事務や営業、公

共事業など幅広い案件を受託し、これまで1000件を超える新規プロジェクトを進めてまいりました。BPOサービスは、企業の業務プロジェクトを一括して受託するサービスで、これにより企業の限られた経営資源をコア業務に集中させることが可能です。近年ニーズが上昇し、利用企業数も2024年9月時点で前年同月比1.46倍増と、増加傾向にあります。

リクルートスタッフィングで昨年実施した企業向けアンケートの結果によると、リクルートスタッフィングのBPOサービス導入後にメリットを感じたという企業の内、約63.3%に「自社の品質向上や効率化などの業務改善につながった」と回答をいただきました。

リクルートスタッフィングは今後、旅行業界の企業に対しても、これまで培ってきた様々な求職者と企業のマッチングノウハウや企業のプロジェクト受託の経験を活かしながら、生産性向上につながるサービスの提供を目指してまいります。

企業がBPOサービス導入后感じたメリット



※1：旅行サービス手配業とは、旅行業者の依頼を受けて宿泊や運送等の旅行サービス手配を行う、ランドオペレーター業務ができる登録区分

リクルートスタッフィング BPO サービスについて、詳しくは以下をご覧ください。

ホームページ：<https://www.r-staffing.co.jp/cl/os/>

■株式会社リクルートスタッフィングについて

リクルートグループの国内人材派遣領域の中核会社として、人材派遣、紹介予定派遣、ビジネスプロセスアウトソーシング等のサービスを提供しています。

『「らしさ」の数だけ、働き方がある社会』というビジョンを掲げ、「Workstyle Maker」として、働き方の進化に挑戦し続け、働き方そのものを生み出せる企業を目指しています。

所在地：東京都千代田区有楽町 1-13-1 第一生命日比谷ファースト

代表者：代表取締役社長 田中 智己

設立：1987年6月

資本金：3億円

事業内容：人材派遣事業、人材紹介事業、アウトソーシング事業

コーポレートサイト：<https://www.r-staffing.co.jp/corporate/>

本件に関する
お問い合わせ先

株式会社リクルートスタッフィング 広報グループ
TEL：03-6636-8997 E-mail：rs-kouhou@r-staffing.co.jp