

リクルートスタッフィング、企業の生産性向上支援のため、
業務を可視化するサービス「MARUMIE+」の提供を開始
～業務属人化・標準化への課題や、DX活用のための可視化ニーズに対応～

株式会社リクルートスタッフィング（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：田中 智己、以下「リクルートスタッフィング」）は、これまでのBPO事業で培ったオペレーション分析ノウハウを独立・体系化し、業務調査・可視化に特化したサービスとして「MARUMIE+（マルミエプラス）」の提供を開始します。

本サービス提供により、あらゆる業界の事務業務を可視化し、企業の生産性向上を支援してまいります。

MARUMIE+

サービス提供開始日	2026年3月9日
サービス内容	データ分析・ヒアリングによる業務可視化、工数把握、リスク・課題の可視化、業務プロセスの再構築、TOBE（あるべき姿）のご提案など ※課題とニーズをお伺いし、アウトプットをご提案します
サービス提供エリア	東京都/神奈川県/千葉県/埼玉県/大阪府/京都府/兵庫県
公式サイト	https://www.r-staffing.co.jp/sol/contents/client/lp/bpo_marumie_01/



(C)Recruit Staffing Co.,Ltd. All rights reserved.

■ 「MARUMIE+」提供開始の背景

昨今、企業の生産性向上のため、「人員・コストの最適化」や「DX 活用」が積極的に推進されています。しかしその一方で、「業務の属人化により、現場の業務プロセスがブラックボックス化していて手が付けられない」「DX を進めたいが何から着手すべきか分からない」といった、外部委託や DX 活用前段階での課題が生じています。

こうした課題を解決するため、外部委託や DX 活用成功の土台となる業務の棚卸し・可視化に特化した新サービス「MARUMIE+」の提供を開始しました。現場の業務を調査・可視化し、実態を正確に捉えることで、最適な業務改善とリソース配置への道筋を明確にします。

■ 「MARUMIE+」の強み

・専門のプロジェクトデザイナーによる業務可視化

MARUMIE+では、専門のプロジェクトデザイナーが、現場への緻密なヒアリングやシステム・フローをもとに、業務の流れを始まりから終わりまで詳細に可視化し、現場が抱える課題を解消します。

・「明日から動ける」実効性のあるご提案

これまでの BPO 事業で培ったノウハウを活かし、現場がすぐに実行できるレベルまで落とし込んだ改善策を提示します。業務フローの再構築（BPR）や IT ツールを活用した自動化など、ボトルネックを根本から解消する「TOBE（あるべき姿）」をご提案します。

・改善実行までの伴走

BPO 化が可能な業務があれば、運用まで伴走。改善策の実行、運営の安定化まで責任をもって支援します。



リクルートスタッフィング BPO サービス「MARUMIE+」について、詳しくは以下をご覧ください。

公式サイト：https://www.r-staffing.co.jp/sol/contents/client/lp/bpo_marumie_01/

■ 「MARUMIE+」をご利用いただいた事例のご紹介

社員が行う業務の 55%を委託し、社員はコア業務へ集中できる体制に

食品業界のクライアント様の事例では、業務の属人化により外勤営業の方に事務作業が集中するという課題

がありました。そこで業務内容を詳細にヒアリングし、すべての業務を大分類から小分類まで整理・分析。その結果、現社員が担っている業務のうち、月間約 600 時間（対象業務全体の 55%）が外部へ委託可能であることを客観的なデータとして立証しました。これにより、ノンコア業務に割いていた工数が明確になり、社員がコア業務へ集中するための優先順位をスムーズに決定できる体制へと生まれ変わりました。

■リクルートスタッフィングについて

リクルートグループの国内人材派遣領域の中核会社として、人材派遣、紹介予定派遣、ビジネスプロセスアウトソーシング等のサービスを提供しています。『「らしさ」の数だけ、働き方がある社会。』というビジョンを掲げ、「Workstyle Maker」として、働き方の進化に挑戦し続け、働き方そのものを生み出せる企業を目指しています。

リクルートスタッフィングの詳細については (<https://www.r-staffing.co.jp/corporate/>) をご覧ください。

本件に関する
お問い合わせ先

株式会社リクルートスタッフィング
サステナビリティ推進室 広報グループ
代表メール：rs-kouhou@r-staffing.co.jp