

【コロナ助成金申請に関するよくあるお問い合わせ】

カテゴリー	問合せ	回答
対象者条件・期間・日数	中学生(以上)の子は対象にならないのですか？	対象外です。 (ただし、特別支援学校については高校までが対象になります。)
対象者条件・期間・日数	監護とはどういう状態を言うのですか？	特に明確な基準はありませんが、小学生以下のお子さまを家でお世話しているのであれば対象になります。
対象者条件・期間・日数	有給休暇を持っていないのですが、対象になりますか？	対象になります。 今回の特別休暇は、年次有給休暇とは異なりますので対象者の条件を満たしていれば対象になります。
対象者条件・期間・日数	小学校がオンライン授業で子どもが自宅にいるため休業したのですが、対象になりますか？	対象になります。 ただし、ご自宅で就業（テレワーク勤務）をしている場合は対象外です。
対象者条件・期間・日数	保育園は休園していないが「できるだけ自宅待機させてほしい」と言われたので、仕事を休み自宅待機しているが、対象になりますか？	対象になります。 ただし、保育園からの「自宅待機をお願いする旨」のメールやお知らせ等のエビデンスが必要となります。
対象者条件・期間・日数	自己判断で子どもを保育園に預けず、世話するために自宅待機している場合は対象になりますか？	対象外です。 対象者の条件は、小学校の休校や、保育園からの要請によるものになりますので、ご自身の判断で自宅待機している場合は、対象者にはなりません。
対象者条件・期間・日数	対象となった場合、取得できる日数の上限はありますか？	対象期間内であれば、条件を満たす限り、上限はありません。ただし、所定労働日以外は、申請できません。
対象者条件・期間・日数	子どもが風邪の症状（発熱等）で小学校を休んだため仕事を休んだのですが対象になりますか？	風邪症状のみで休業された方は対象外です。 ※ただし風邪症状により、小学校よりコロナ感染防止対策のため登校しないよう指示を受けた場合を除く。
対象者条件・期間・日数	自身の自己判断で子どもを休ませた日も対象となりますか？ 保育園へ子どもを休ませるべきか指示を受ける必要があるのか確認したい。	ご自身の判断で休ませた場合は対象外になります。 保育園が全員に対して登園に関する自粛要請をした場合に対象になります。その場合においても、保育園からの「自宅待機をお願いする旨」のメールやお知らせ等のエビデンスが必要となります。
対象者条件・期間・日数	小学校は臨時休業になっているが、学童に子どもを預けることはできる状況。 学童では極力自宅待機を推奨されているが、預けられる環境が絶対でない訳ではない。その場合でも対象条件に当てはまりますか？	小学校の休校と学童の自宅待機要請が出ていますので、対象になります。 ただし、「極力自宅待機をお願いする旨」のメールやお知らせ等のエビデンスが必要となります。
対象者条件・期間・日数	すでに勤務した日について、特別休暇（助成金）をもらうことはできるのですか？	できません。 ご勤務いただいた日（時間）については、その分の給与をお支払いしますので、特別休暇（助成金）と二重で受給することはできません。
対象者条件・期間・日数	小学校が春休みの場合は対象ですか？ 春休みに学童が休業になっている場合は対象になりますか？	日曜日や春休みなど授業日以外の日は対象外です。 学童については、本来利用可能であった日が休業になった場合対象となります。
対象者条件・期間・日数	(小学校は休業していないが) クラスが学級閉鎖となった場合は対象になりますか？	対象になります。
対象者条件・期間・日数	(小学校は休業していないが) 分散登校の場合は対象になりますか？	対象になります。
勤怠申請	有給休暇を使用しなくても対象であれば支給はされるのですか？	支給いたします。 弊社指定の申請方法に沿って勤怠のご申請をお願いいたします。
勤怠申請	新型コロナウイルス感染症による小学校等休業等対応措置の場合、勤怠はどのように申請すればいいですか？	全日休暇を取得する日の勤怠はブランク・もしくは欠勤を申請してください。 一部休暇を取得する日は、実際の出勤・退勤・就業時間を勤怠申請してください。
申請方法	新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金の申請はどうすればいいですか？	下記メールアドレス宛にご申請ください。 ▼メール申請方法宛先：josei@r-staffing.co.jp（SS課新型コロナウイルス担当） 件名：コロナ休暇 本文： ・スタッフNo.： ・氏名： ・休暇取得した日付：
申請締切	新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金の申請はいつまでに行えばいいですか？	【重要】新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金について」の申請期限をご確認ください。
支給日	支払いはいつになりますか？	対象就業月の給与と合わせて支給します。 例、2022年5月1日～2022年5月31日の申請⇒6月15日支給 ※給与明細「給与額修正」欄に金額表示されます。
提出書類	必要書類（エビデンス等）はいつ、どのようなものを提出すればいいのですか？	申請された方に後日、申請書類をお送りしますのでお待ちください。 ※事前に「小学校等をお休みしたことがわかる（根拠書類）」のご用意をお願いいたします。 （書類の名称は問いませんが、保育園・小学校、放課後児童クラブ（学童）等の名称、また、ご自身がお休みした期間を含む休業期間が明記されていることが必要となります。） ※同封書面に記載されている「提出期限」までに必ずご提出ください。 ※返信用封筒はご自身でご用意願います。

【コロナ助成金申請に関するよくあるお問い合わせ】

カテゴリー	問合せ	回答
提出書類	必要書類が入手できない場合は、支給を取り消されるのですか？	お知らせしている通り、取り消す可能性はございます。 しかしながら、学校・保育所等が書類を発行できない場合など、提出できない理由がご自身によるものではないときは、ご事情を考慮させていただく可能性もございます。 なるべく皆さまの不利益にならないようと考えております。
提出書類	書面に捺印は必要ですか？	捺印は不要です。
提出書類	メールやアプリでのお知らせが無く、書面がない場合は、何を提出すればいいですか？	メールやアプリの画面をプリントアウトしてご提出ください。
提出書類	自治体の発行する書面しかなく、学校名やクラス名が記載されていません。エビデンスとして提出しても問題ないですか？	問題ありません。ご提出ください。
提出書類	休校（休園）のお知らせにお休みの期間が記載されていません。問題ないですか？	問題ありません。申請書類に「小学校等の臨時休業等期間」を記載する欄がありますので、そちらにお休みされた期間を記載してご提出ください。
提出書類	休校（休園）ではないが「登校（登園）は控えてほしい」と口頭で言われました。エビデンスがないのですがどうしたらよいですか？	申請書類に「小学校等の臨時休業等期間」を記載する欄がありますので、そちらにお休みされた期間を記載してご提出ください。
提出書類	子どもが新型コロナウイルス感染(又は感染した恐れがある)と診断されました。エビデンスは何か必要ですか？	お子さんが「新型コロナウイルスに感染（又は感染した恐れがある）」の場合、エビデンスは不要です。申請書類に必要事項記入し、提出してください。
対象者条件・期間・日数	自分自身がコロナウイルスに感染し、子どもが濃厚接触者になりましたが対象になりますか？	「新型コロナウイルスに感染した恐れがある子ども」に該当するため、対象となります。